

ПРИНЦИПЫ НАСТАВНИЧЕСТВА В СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЕ

МОСКВА

Дембицкая Е. И.

Всероссийский центр экстренной и радиационной медицины (ВЦЭРМ) им. А. М. Никифорова МЧС России, г. Санкт-Петербург

Наставничество – это взаимодействие между коллегами с разным опытом работы, позволяющее быстрее осваивать навыки и совершенствовать профессиональные качества.

При устройстве на новое место работы медицинские работники могут испытывать:

1. Стресс
2. Тревожность
3. Напряженность в работе
4. Сомнения в качестве или недостатке профессиональных навыков
5. Подавление собственных негативных эмоций
6. Давление со стороны «бывалых» сотрудников

От того, как встретит коллектив нового специалиста, зависит его доверие и готовность сотрудничать. В этом и заключается главная роль наставника – поддержать в начале пути, а не «проверить на прочность».

Здесь я вспоминаю собственный опыт. Придя в отделение эндоскопии в 2014 году. Я работала в другом городе постовой медсестрой нефрологии и ассистентом стоматолога, т.е. про эндоскопию я совсем ничего не знала. Для меня было большим стрессом освоение новой специальности и взаимодействие с сотрудниками. Благодаря чуткому и терпеливому отношению опытных коллег, я с комфортом освоила новые навыки и смогла построить дружеские отношения с коллективом. Старшая медицинская сестра рассказала о важности соблюдения всех этапов обработки эндоскопов, познакомилась со всей документацией. Сестры отделения в доступной форме объяснили и показали практическую часть работы, дали советы по общению с пациентами и много другое.

Так получилось, что я довольно быстро из ученика превратилась в учителя. Анализируя свой опыт, выделяю 3 составляющие успеха медсестры:



ЗНАНИЯ

Самый легкодоступный ресурс в сестринской деятельности. Информацию можно получить из множества источников: учебное заведение, литература, ресурсы в интернете, конференции, тренинги. Для освоения достаточно только желания.

УМЕНИЯ

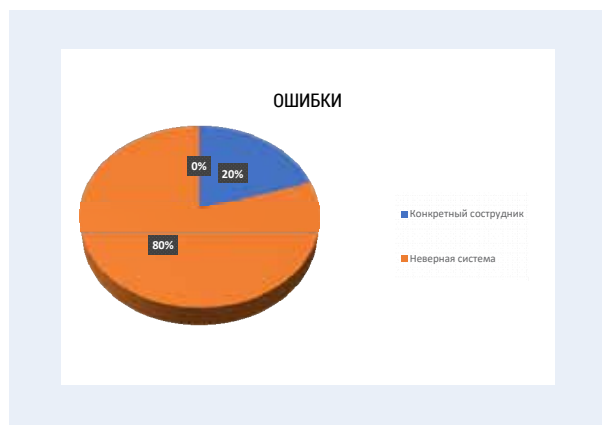
Это примененные на практике знания. Это гораздо сложнее. Ведь в реальности труднее «делать», чем написано в книге. Здесь не обойтись без помощи наставника.

Умения приходят в основном за счет количества выполнений. Поэтому важно для ново-

прибывшего сотрудника создать условия комфортной учебы и набраться терпения, чтобы мягко направлять и подсказывать.

ОТНОШЕНИЯ

Коммуникативная компетентность профессионально значимая характеристика. Медицинская сестра взаимодействует с пациентом, коллегами с других отделений, коллективом своего отделения. Навык социального взаимодействия также важен как умения и знания. По одной из статистик только 20% ошибок совершаются из-за конкретного сотрудника, а остальные 80% ошибок из-за неверной системы и неэффективного менеджмента. Поэтому я считаю своей главной задачей как наставника, обеспечить улучшение «вращения шестеренок» из рисунка выше, благодаря эффективному обучению и практике.



КАКИМИ КАЧЕСТВАМИ ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ НАСТАВНИК В ЭНДОСКОПИИ И ЧЕМУ УЧИТЬ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ?

Сестринская профессия предполагает постоянную коммуникацию в процессе труда. В этой связи важно не только обладать набором знаний, навыков и опытом выполнения должностных инструкций, но и быть сформированной личностью с устойчивыми ценностями и этическими нормами, способной к саморазвитию. Медсестра обязана совершенствовать себя в сфере деонтологии, этики и практической психологии. На правах более опытной медсес-

стры необходимо постараться помочь молодому специалисту:

- преодолеть страх перед высокотехнологичной и дорогостоящей аппаратурой
- привить неуклонное исполнение всех должностных обязанностей, требований СанПина и методических указаний
- создать благоприятные условия для разбора ошибок, непонятных моментов в обработке эндоскопов и инструментария
- научить правилам общения с пациентами, акцентируя внимание на важности психологической поддержки во время проведения исследования.

Практические советы наставнику отделения эндоскопии:

1. Подготовить наглядные материалы – эндоскоп с подписанными названиями его частей (ручка, дистальный край и т.д.), схемы подключения аппаратов, порядок замены растворов в моющей машине и другое
2. Презентация с главными ошибками в обработке эндоскопа и их последствиями – очень хорошая у инженеров Olympus
3. Материалы для самостоятельного изучения (санпины и методические указания)
4. Чек-листы для подготовки к определенному исследованию или операции – шаблоны есть во многих интернет ресурсах
5. Варианты психологической поддержки

Плюсы совершенствования системы наставничества:

- снижается количество поломок аппаратов и соответственно дорогостоящего ремонта
- снижается текучка кадров за счет благоприятной обстановки внутри коллектива
- повышается стремление к участию в конференциях и самообучению
- устанавливается более быстрый контакт с врачами отделения, что ведет за собой повышение уровня оказания медицинской помощи.

Всеми своими наработками (чек-листы, памятки, презентации) с удовольствием поделюсь. Отвечу на вопросы. Готова к сотрудничеству. Электронная почта: len3409@yandex.ru



Уважаемые коллеги, по данному QR-коду вы можете познакомиться с секцией для эндоскопических медсестер г. Москвы, которая входит в состав РООМС. Здесь мы делимся своим опытом, стараемся решать наши совместные проблемы. Освещаем ближайшее мероприятия, конференции, вебинары. Размещаем памятки, СОПы, алгоритмы для того, что бы улучшить качество выполнения эндоскопических исследований и вмешательств. Присоединяйтесь, мы всегда вам рады!

